Таблица 3

СПРАВКА

входящей корреспонденции в УФНС России по Краснодарскому краю

по тематике обращений граждан

c 01.01.2019 по 31.03.2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов | *В процентах к общему количеству поступивших обращений* |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации | 2 | *0,1* |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 6 | *0,3* |
| 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0024.0079 Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 6 | *0,3* |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение | 6 | *0,3* |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 63 | *2,5* |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 68 | *2,7* |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 2 | *0,1* |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 35 | *1,4* |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 26 | *1,0* |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 2 | *0,1* |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 291 | *11,6* |
| 0001.0002.0027.0153 Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0027.0158 Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 1 | *0,0* |
| 0002.0006.0064.0000 Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) | 1 | *0,0* |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 2 | *0,1* |
| 0002.0007.0067.0274 Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | *0,0* |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 2 | *0,1* |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 1 | *0,0* |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 68 | *2,7* |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 52 | *2,1* |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 4 | *0,2* |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 100 | *4,0* |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 90 | *3,5* |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 85 | *3,4* |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 6 | *0,3* |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 12 | *0,5* |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 176 | *7,0* |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 98 | *3,9* |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 91 | *3,6* |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 44 | *1,8* |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 8 | *0,4* |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 23 | *0,9* |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 66 | *2,6* |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 156 | *6,2* |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 517 | *20,6* |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 12 | *0,5* |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 39 | *1,6* |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 17 | *0,7* |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 29 | *1,2* |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 241 | *9,6* |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 18 | *0,7* |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 23 | *0,9* |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 12 | *0,5* |
| 0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 1 | *0,0* |
| **ИТОГО:** | **2509** | ***100%*** |